



Codice corso: HR005 **Argomenti:** RISORSE UMANE E COMPETENZE TRASVERSALI

Durata: 16 ore **Frequenza obbligatoria:** si **Prezzo:** € 600 + IVA **Prezzo socio:** € 550 + IVA

Agevolazioni: Dal 2° partecipante SCONTO 10% sulla quota di partecipazione

I conflitti ben gestiti guidano decisioni migliori, costruiscono relazioni robuste, favoriscono crescita e collaborazione. In ogni ambiente di lavoro, possibili tensioni, divergenze, incomprensioni sono aspetti ritrovabili ma non necessariamente sono da considerare a priori come negativi.

Se gestiti in modo efficace e orientati alla soluzione, possono diventare opportunità di crescita, innovazione e miglioramento delle relazioni a beneficio dell'azienda e delle persone.

I partecipanti acquisiranno competenze utili per gestire situazioni complesse con maggiore consapevolezza ed efficacia.

OBIETTIVI:

- Comprendere le dinamiche e le cause principali dei conflitti in ambito aziendale
- Sviluppare capacità di ascolto attivo ed empatia per migliorare la comunicazione interpersonale
- Apprendere tecniche di negoziazione per risolvere i conflitti in modo costruttivo
- Rafforzare la leadership e la gestione delle emozioni nei momenti critici
- Promuovere un ambiente di lavoro sano, collaborativo e orientato alla prevenzione dei conflitti

DESTINATARI:

Imprenditori, Responsabili HR, Responsabili di funzione, Team leader

CONTENUTI:

- Il funzionamento delle dinamiche relazionali
- I conflitti di contenuto e i conflitti di relazione
- Gli strumenti per comprendere diversi punti di vista
- Le strategie di negoziazione
- Analisi di casi reali, esercitazioni, confronto, role play, simulazioni

DOCENTI:

Federica Baroni • Formatrice ed esperta di HR e sviluppo dei talenti

EDIZIONI DEL CORSO:

Al momento non sono presenti edizioni disponibili.