

**Codice corso:** HR005    **Argomenti:** RISORSE UMANE E COMPETENZE TRASVERSALI**Durata:** 16 ore    **Prezzo:** € 350 + IVA    **Prezzo socio:** € 300 + IVA

---

<b>OBIETTIVI:</b>	Il percorso sarà orientato allo sviluppo di una visione verso il Team building (sviluppo e realizzazione di nuove logiche di gruppo) e al Coaching (analisi, verifica e miglioramento delle caratteristiche individuali, dello stile di svolgimento del proprio ruolo e delle relazioni necessarie). Entrambi gli orientamenti saranno condotti in una logica di prevenzione e superamento della conflittualità intergruppo in ambienti di lavoro. Particolare attenzione verrà posta sulla valutazione delle modalità di approccio e stile di leadership di dirigenti, quadri, responsabili del personale, i quali svolgono un ruolo chiave nelle dinamiche aziendali sottoposte a continui cambiamenti.	
<b>DESTINATARI:</b>	Tutti coloro che all'interno delle aziende hanno un ruolo di responsabilità e si occupano della gestione di gruppi di persone (dirigenti, datori di lavoro, quadri, responsabili del personale e in ambito di sicurezza a RSPP, ASPP, RLS, Preposti)	
<b>CONTENUTI:</b>	<p>MODULO 1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I principi fondamentali della comunicazione</li><li>• Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale</li><li>• Analisi e definizione dei ruoli all'interno del gruppo</li></ul> <p>MODULO 2</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La percezione e il punto di vista</li><li>• Il conflitto: definizione e tipologie</li><li>• Le fonti di conflitto</li><li>• La percezione e i diversi punti di vista</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come comprendere la struttura dei conflitti</li></ul> <p>MODULO 3</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lo stile di comportamento assertivo per prevenire e gestire i conflitti</li><li>• Gli stili di comportamento remissivo e aggressivo</li></ul> <p>MODULO 4</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La gestione del conflitto con le persone "difficili"</li><li>• La soluzione negoziale dei conflitti</li><li>• Test di verifica</li></ul>
<b>ATTESTATI E CERTIFICAZIONI:</b>	Attestato di frequenza	
<b>DOCENTI:</b>	Docenti qualificati	
<b>NOTE:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro Tecnologico assicura il pieno rispetto di tutte le misure di prevenzione e contenimento del contagio individuate per la gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.</li><li>• In caso di superamento del numero massimo di iscritti ammessi al corso, si applica il criterio dell'arrivo in ordine cronologico per le iscrizioni che risultano correttamente formalizzate.</li><li>• L'uso della mascherina è consigliato.</li></ul>	

---