

Codice corso: HR010 **Argomenti:** RISORSE UMANE E COMPETENZE TRASVERSALI

Durata: 80 ore **Prezzo:** € 1800 + IVA **Prezzo socio:** € 1700 + IVA

Agevolazioni: Nostro supporto per valutare opportunità con Fondi Interprofessionali o altre agevolazioni disponibili.

Contatti: info@centrotecnologico.it - ref. Laura Dalboni

La Programmazione neurolinguistica - PNL è un modello psicologico che studia il comportamento degli esseri umani attraverso l'interpretazione del linguaggio.

La conoscenza di questo strumento è utile per entrare in una relazione efficace con gli altri e per comprendere le strategie che le persone utilizzano per fare quello che fanno (presa di decisione, apprendimento, scelte, obiettivi).

OBIETTIVI:

Per chi lavora in azienda questo percorso risulterà molto efficace per:

- comprendere cosa stanno veramente dicendo le persone
- sviluppare una capacità comunicativa applicabile in diversi ambiti ad es. organizzazione, gestione del personale, negoziazione, vendita

È UTILE

- per il processo di costruzione di un team
- per chiarire definizione di obiettivi e mission
- per costruire delle strategie migliori per perseguire un determinato risultato
- per motivare gli altri automotivarsi

DESTINATARI:

Il percorso è rivolto a Imprenditori, Responsabili HR, Responsabili di Area e/o di Funzione, Responsabili commerciali e altre figure "chiave" aziendali che intendono sviluppare le abilità nella comunicazione e nelle relazioni professionali e personali.

CONTENUTI:**MODULO 1 (16 ore)**

Gli strumenti base per una comunicazione efficace

- i presupposti della PNL e i fondamenti teorici del modello
- la rappresentazione della realtà: creazione della mappa e filtri cognitivi
- i canali di comunicazione attraverso cui si esprimono le persone
- la calibrazione: osservazione e ascolto dei segnali verbali e non verbali

MODULO 2 (16 ore)

Il rapporto con l'altro: creare una relazione favorevole con clienti e collaboratori

- il rapporto: rispecchiamento e ricalco verbale
- la guida: empatia e influenzamento
- il feedback
- le posizioni percettive e i punti di vista nella relazione comunicativa
- i livelli neurologici di pensiero

MODULO 3 (16 ore)

Il linguaggio di precisione per comprendere e indirizzare gli interlocutori

- la struttura profonda e la struttura superficiale: rappresentazione linguistica della realtà interna
- i filtri Linguistici: cancellazione, generalizzazione, deformazione
- lo strumento del metamodello per formulare domande potenti

MODULO 4 (16 ore)

Gli strumenti per riconoscere valori e formulare obiettivi personali e aziendali

- gli obiettivi: criteri di buona formazione per il loro raggiungimento
- valori: criteri di valutazione e di motivazione
- sleight of Mouth: tecniche linguistiche per ribaltare le obiezioni e ristrutturare le credenze negative

MODULO 5 (16 ore)

Le strategie di funzionamento e gli schemi comportamentali individuali e di team

- i filtri percettivi che influenzano i comportamenti: Metaprogrammi
- classi di metaprogrammi e modalità di riconoscimento
- gli ancoraggi: risposte agli stimoli sensoriali e attivazione dello stato di eccellenza

ATTESTATI E CERTIFICAZIONI:

Al termine del corso verrà rilasciato ai partecipanti un attestato di partecipazione Centro Tecnologico (Ente accreditato per Formazione continua Regione Lombardia).

CERTIFICAZIONI DI LIVELLO PRACTITIONER PNL: FACOLTATIVO

Se si desidera ottenere la certificazione di Livello Practitioner in PNL è necessario sostenere un esame abilitativo che verrà tenuto in una sessione apposita organizzata extra corso.

DOCENTI:

Federica Baroni e Daniela Fiorini - formatrici esperte in Programmazione Neurolinguistica, docenti di percorsi riguardanti le risorse umane, la conoscenza di sé e la crescita personale

NOTE:

- Il corso prevede 5 moduli progressivi. Ogni modulo consiste in due giornate di lavoro al mese che si svolgeranno in aula con parte teorica e approfondimenti dei concetti e metodi, esercitazioni ed esperienze in modalità interattiva (role play, simulazioni, lavori di gruppo, auto analisi...)
 - In caso di superamento del numero massimo di iscritti ammessi al corso, si applica il criterio dell'arrivo in ordine cronologico per le iscrizioni che risultano correttamente formalizzate.
-