



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA- INTEGRAZIONE AL MODULO OFFERTA MDL 23**

### **Gestione dei rapporti con il Cliente:**

- 1) Le seguenti condizioni si applicano per quanto non già espressamente indicato nell'offerta o contratto di convenzione. In ogni caso le condizioni più favorevoli al Cliente (qui definito anche come Committente) devono essere espressamente indicate nell'offerta o contratto.
- 2) Per prestazioni non previste nell'offerta/contratto, ma rese necessarie durante l'esecuzione del servizio, verrà applicata la tariffa del Centro in vigore alla data di esecuzione della prestazione. Dove ciò non fosse possibile si procederà a consuntivo, in base al costo vigente di listino. Per quanto altro non indicato, vale il listino prezzi in vigore. Salvo diversi accordi la proprietà intellettuale derivante dalla taratura, o ogni altra attività, risulterà sempre esclusivamente del Committente.
- 3) Se a seguito dell'esecuzione di tarature, si richiede che venga tenuta in sospenso la documentazione di attestazione prevista (rapporti, ecc.), per motivi propri, ciò non arresta l'iter amministrativo. La taratura verrà fatturata integralmente, fatti salvi gli oneri del rapporto ed i pagamenti decorreranno secondo i termini del offerta/contratto.
- 4) Il cliente che intende ripetere una taratura dovrà pagare l'intero ammontare della taratura, salvo i casi ove si ravvisi un recupero delle spese di allestimento. Al cliente che richiede una ripetizione della taratura perché contesta il risultato, verrà abbonato il 100% del costo, qualora risultasse fondato il reclamo come la presenza di non conformità rilevanti (ma non così gravi da indurre l'autosospensione dell'accreditamento) si provvederà ad emettere un nuovo certificato secondo le modalità descritte nella procedura interna di gestione della documentazione; diversamente gli verrà addebitata una nuova taratura.
- 5) Il Centro non anticipa i risultati di prove/tarature prima dell'emissione del documento ufficiale. Se entro mesi 12 dalla stipulazione del contratto il cliente non ha ancora provveduto all'invio degli oggetti (strumenti) necessari per la taratura, l'ordine si intende annullato e l'acconto corrisposto viene acquisito a titolo di compenso per le spese di predisposizione della taratura ed amministrative.
- 6) È vietata l'ammissione di visitatori fatta eccezione per i soggetti ammessi ad assistere alle proprie attività. A questi ultimi non è consentito di recarsi in laboratori o zone non riguardanti la propria attività, e comunque dovranno essere dotati di regolare pass ed accompagnati da personale del Centro. Sono possibili visite autorizzate dalla direzione o dai responsabili di Laboratorio in circuiti organizzati con accompagnatore. Inoltre non è consentito ai visitatori effettuare foto e/o riprese video. Il rilascio del pass a coloro che sono ammessi ad assistere alle prove/tarature è condizionato alla registrazione e al deposito temporaneo di un proprio documento di identità in accettazione (patente, passaporto, carta d'identità, ecc.)
- 7) I risultati delle tarature si intendono, salvo diversa indicazione, riferiti solo ed esclusivamente agli strumenti tarati.



### **Gestione degli strumenti**

- 8) Gli strumenti resteranno nel laboratorio in regime termico controllato il tempo necessario alla loro stabilizzazione termica ed alla loro taratura (per i dettagli vedere la procedura tecnica specifica applicabile). Al termine del servizio, si provvede ad avvisare il Cliente per il ritiro della merce quando questa è già imballata.
- 9) Ove non diversamente indicato, gli strumenti si intendono resi franco Sede del Centro, accompagnati da regolare documento di trasporto. La gestione del ritiro ed i rischi di trasporto, perdita e/o danno materiale sono a carico del Committente anche nel caso in cui la merce viaggi a franco destino. In caso di accordi specifici, il ritiro e la riconsegna degli strumenti presso la sede dei Committente, potranno essere effettuati da personale del Centro con mezzi idonei di proprietà del Centro.
- 10) Verrà restituito lo strumento utilizzando l'originale imballo con il quale il materiale è pervenuto al Centro. Qualora l'imballo risultasse inadeguato o inutilizzabile, il Centro fornirà un nuovo imballo gratuitamente.
- 11) Il trasporto degli strumenti in restituzione potrà su richiesta del Cliente essere eseguita da corriere espresso con addebito in fattura del costo a consuntivo.

### **Risoluzione del contratto**

La comunicazione di risoluzione del contratto è possibile solo a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC). Se il contratto viene risolto unilateralmente dal Committente, questo ne deve fornire una valida motivazione con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di inizio lavori. Se dovessero esserci delle modifiche rispetto alla offerta iniziale, queste dovranno essere concordate da entrambi le parti coinvolte.