



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA- INTEGRAZIONE AL MODULO OFFERTA MDL 23

1) Gestione dei rapporti con il Cliente:

1.1 Le seguenti condizioni si applicano per quanto non già espressamente indicato nell'offerta o contratto di convenzione. In ogni caso le condizioni più favorevoli al Cliente (qui definito anche come Committente) devono essere espressamente indicate nell'offerta o contratto.

1.2 Per prestazioni non previste nell'offerta/contratto, ma rese necessarie durante l'esecuzione del servizio, verrà applicata la tariffa del Centro in vigore alla data di esecuzione della prestazione. Dove ciò non fosse possibile si procederà a consuntivo, in base al costo vigente di listino. Per quanto altro non indicato, vale il listino prezzi in vigore. Salvo diversi accordi la proprietà intellettuale derivante dalla taratura, o ogni altra attività, risulterà sempre esclusivamente del Committente.

1.3 Se a seguito dell'esecuzione di tarature, si richiede che venga tenuta in sospenso la documentazione di attestazione prevista (rapporti, ecc.), per motivi propri, ciò non arresta l'iter amministrativo. La taratura verrà fatturata integralmente, fatti salvi gli oneri del rapporto ed i pagamenti decorreranno secondo i termini del offerta/ contratto.

1.4 Il cliente che intende ripetere una taratura dovrà pagare l'intero ammontare della taratura, salvo i casi ove si ravvisi un recupero delle spese di allestimento. Al cliente che richiede una ripetizione della taratura perché contesta il risultato, verrà abbonato il 100% del costo, qualora risultasse fondato il reclamo come la presenza di non conformità rilevanti (ma non così gravi da indurre l'autosospensione dell'accreditamento) si provvederà ad emettere un nuovo certificato secondo le modalità descritte nella procedura interna di gestione della documentazione; diversamente gli verrà addebitata una nuova taratura.

1.5 Il Centro non anticipa i risultati di prove/tarature prima dell'emissione del documento ufficiale. Se entro mesi 12 dalla stipulazione del contratto il cliente non ha ancora provveduto all'invio degli oggetti (strumenti) necessari per la taratura, l'ordine si intende annullato e l'acconto corrisposto viene acquisito a titolo di compenso per le spese di predisposizione della taratura ed amministrative.

1.6 È vietata l'ammissione di visitatori fatta eccezione per i soggetti ammessi ad assistere alle proprie attività. A questi ultimi non è consentito di recarsi in laboratori o zone non riguardanti la propria attività, e comunque dovranno essere dotati di regolare pass ed accompagnati da personale del Centro. Sono possibili visite autorizzate dalla direzione o dai responsabili di Laboratorio in circuiti organizzati con accompagnatore. Inoltre, non è consentito ai visitatori effettuare foto e/o riprese video. Il rilascio del pass a coloro che sono ammessi ad assistere alle prove/tarature è condizionato alla registrazione e al deposito temporaneo di un proprio documento di identità in accettazione (patente, passaporto, carta d'identità, ecc.)

1.7 I risultati delle tarature si intendono, salvo diversa indicazione, riferiti solo ed esclusivamente agli strumenti tarati.



2. GESTIONE DEGLI STRUMENTI

2.1 I prezzi del listino sono IVA esclusa e sono riferiti a strumenti di misura funzionanti;

2.2 Nel presente documento possono essere presenti prodotti/servizi non coperti da accreditamento. Le attività di taratura per cui il centro LAT è accreditato sono consultabili sul sito www.centrotecnologico.it e www.accredia.it nella sezione banche dati;

2.3 Il costo indicato comprende le operazioni di taratura e rilascio di un certificato cartaceo o digitale, quando espressamente richiesto, intesi come **As Found**;

2.4 Ricevuti gli strumenti il laboratorio si riserva di effettuare una eventuale rivalutazione economica dei prezzi indicati a listino. È compito del laboratorio avvisare il cliente e specificare che cosa è variato e il motivo;

2.5 Il cliente richiede tramite e-mail l'offerta inviando l'elenco degli strumenti che necessitano di taratura, specificando a quali occorre un rapporto di taratura ISO 9001 o un certificato di taratura Accredia. Per capire qual è la differenza tra rapporto di taratura e certificato di taratura Accredia si rimanda alla voce "**DIFFERENZA TRA RAPPORTO DI TARATURA ISO 9001 E CERTIFICATO ACCREDIA**";

2.6 Prima di spedire lo strumento si raccomanda di eseguire un controllo funzionale delle apparecchiature così da non incorrere in ritardi nel normale svolgimento delle attività previste;

2.7 Durante la taratura può capitare che emergano valori fuori specifica, guasti o malfunzionamenti, in tal caso, il laboratorio provvede ad informare tempestivamente il cliente. Nel suddetto caso verrà comunque addebitato il costo del servizio di taratura;

2.9 I prezzi sopra indicati non comprendono l'eventuale messa a punto dello strumento di misura. Tale servizio può essere aggiunto in fase di richiesta e prevede un'aggiunta di **+ 5%** sui prezzi del listino;

3.0 Per i servizi di taratura accreditati la tabella dei servizi accreditati è disponibile sul sito www.accredia.it

3.1 Centro Tecnologico Arti e Mestieri garantisce la completa gestione delle apparecchiature per misurazione di appartenenza all'azienda, tuttavia, possono avere luogo attività di laboratorio fornite dall'esterno quando:

- il laboratorio dispone delle risorse e della competenza per eseguire le attività, ma per ragioni imprevedute si trova nell'impossibilità di eseguirle tutto o in parte, e

- il laboratorio non dispone delle risorse o della competenza per eseguire le attività.

In tal caso seguirà sempre offerta economica con indicato il tipo di articolo: rapporto di taratura ISO9001 o Certificato Accredia, eventuale descrizione del metodo e il prezzo. Centro Tecnologico Arti e Mestieri non è responsabile del metodo e dei risultati di misura ricavati usati e ricavati dagli altri laboratori. In caso di richieste particolari si raccomanda di comunicarlo in fase di ordine;

3.2 Il cliente può richiedere l'applicazione di un bollino di scadenza in alluminio di Ø 9,5 mm colore verde, con indicazione dell'anno e mese del prossimo controllo. In alternativa un'etichetta adesiva di colore verde o incisioni con penna elettrica o pneumatica;

3.3 L'esito conforme o non conforme per gli strumenti tarati con rapporto di taratura ISO9001 viene eseguito valutando l'esito della misura in relazione ai criteri di accettabilità riferiti a normative o MPE (*Maximum Permissible Error*) stabiliti dal cliente, senza considerare l'incertezza;

3.4 Reso della merce e contestazioni. Gli strumenti di misura tarati vengono imballati e spediti al destinatario con mezzo corriere. È previsto un **costo di gestione del + 2%** sull'intera commessa. La merce viaggia a rischio e



pericolo del committente anche se spedita in porto franco o assegnato. In caso di danneggiamento non si accettano reclami trascorse 24 h dal ricevimento della merce;

3.5 L'azienda deve individuare un referente a cui fare riferimento per l'intera durata di svolgimento dell'attività;

3.6 Nel caso in cui l'attività si svolga presso la vostra sede, i locali e le attrezzature devono rispettare gli standard normativi in materia di sicurezza e igiene;

3.7 La nostra società si impegna a mantenere il segreto professionale su quanto concordato e appreso durante lo svolgimento della propria attività. Si comunica che, in fase di verifica di terza parte, l'ente terzo può richiedere al laboratorio di visionare alcuni dati relativi al cliente, ma si assicura che verrà comunque mantenuta riservatezza a riguardo;

3.8 Per le attività di taratura Accredia occorre chiedere offerta al responsabile del laboratorio al seguente indirizzo e-mail: metrologia@centrotecnologico.it;

4.0 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La comunicazione di risoluzione del contratto è possibile solo a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC). Se il contratto viene risolto unilateralmente dal Committente, questo ne deve fornire una valida motivazione con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di inizio lavori. Se ci saranno delle modifiche rispetto alla offerta iniziale, queste dovranno essere concordate da entrambi le parti coinvolte.

3. DIFFERENZA TRA RAPPORTO DI TARATURA ISO 9001 E CERTIFICATO ACCREDIA

3.1 RAPPORTO DI TARATURA ISO 9001

Documento rilasciato dal laboratorio nel quale viene riportato l'errore di misura dello strumento oggetto di taratura con la rispettiva incertezza estesa di misura. La validità di questo documento deriva dalla qualifica del laboratorio, da chi vi opera al suo interno e dalle procedure metrologiche impiegate. Accredia attesta che tale documento non è sufficiente a qualificare il fornitore della taratura e non possono essere utilizzati per disseminare la riferibilità metrologica all'interno dell'organizzazione che li utilizza.

3.2 CERTIFICATO DI TARATURA ACCREDIA

Documento rilasciato esclusivamente da uno dei centri di taratura accreditati da Accredia. Tale documento è valido a livello nazionale e nei paesi aderenti all'EA (*European Cooperation for Accreditation*) e ad ILAC (*International Laboratory Accreditation Cooperation*).

Il laboratorio accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 da parte di Accredia è condizione sufficiente per garantire la competenza e l'imparzialità del laboratorio e quindi svincola l'utilizzatore finale dall'obbligo di qualificare il laboratorio come fornitore di tarature per rispondere ai requisiti del proprio sistema di gestione qualità.

Inoltre, lo strumento di misura tarato con certificato Accredia può essere utilizzato come campione di riferimento per disseminare la riferibilità metrologica all'interno della propria organizzazione.